



Curriculum Vitae

Profiel:

Per 1 januari 2013 werk ik vanuit volledige zelfstandigheid (Dialogrow). Mijn werkterrein richt zich op de volgende kerngebieden:

1. Advies en begeleiding bij verandering en (team) ontwikkeling in organisaties
2. Advies en begeleiding van organisaties op employability gerelateerde thema's
3. (e-) Coaching van managers en medewerkers, inclusief hun onderlinge dialoog
4. Faciliteren van leer- en ontwikkelingstrajecten voor HR professionals

Achtergrond: Ervaren all round HR en training manager, momenteel ondernemend als coach van individuen en teams in hun professionele ontwikkeling en samenwerking. Vooral gericht op reflectie en betekenisgeving, met een voorkeur een context te creëren waarin spanningen ("plekken der moeite") in het hier en nu benoemd en overwonnen worden. Empatisch, confronterend en betrokken. Actie- en resultaatgericht. Ondernemend en enthousiast. Stelt zich als professional steeds lerend en kwetsbaar op.

Gewend te werken met diverse instrumenten (zoals OPQ, MBTI, Insights), en modellen ter ondersteuning van het leerproces van de klant.

Visie:

Wijzelf, en de wijze waarop we verbindingen met elkaar aangaan, maken het verschil. Het verschil voor onszelf, en met elkaar. Ons vermogen hierover een robuuste dialoog te voeren, is de sleutel tot succes.

De volgende inzichten zijn voor mij leidend in mijn professie:

- Je kunt een ander pas echt respecteren als je jezelf respecteert,
- Daag jezelf uit te achterhalen wat jouw drijfveren en waarden zijn,
- Probeer datgene waar je goed in bent en wat je graag doet, meer te doen en beter te doen,
- Richt je op wat je kunt beïnvloeden, in plaats van waar je je zorgen over maakt,
- Bekijk situaties en gedrag van anderen vooral vanuit een waardierend perspectief
- Besef dat je vanuit een eigen paradigma handelt, en dat een ander dat ook doet
- Toon de bereidheid je standpunt te veranderen, dat is de basis is voor ontwikkeling en groei



Werkervaring:

1998- 2013 Philips Employability Center, Human Resources Nederland (Eindhoven)
Account-, project manager en Coach voor Philips Sectoren in Nederland en België

- Coaching, counseling en loopbaanadvies, individueel en in workshops;
- Projectmanagement op gebied van organisatie transities en employability;
- Begeleiding en coaching van managers en medewerkers op gebied van performance en ontwikkeling
- Begeleiding van teams op gebied van teamontwikkeling en samenwerking;
- Programmamanager van Philips leergang voor HRM-ers

Bijzonderheden:

- Succesvolle implementatie van een pilot E-Check in een operationele omgeving met enorme weerstand, als onderdeel van de vormgeving van Philips E-Miles
- Zelfstandig vormgeven van een leergang voor nieuwe HR professionals in de Philips sectoren. Algeheel programma management.

1994-1998 Philips Business Communications (Hilversum)
HR Manager voor Ontwikkeling, Product Management, Marketing en Sales

- Lid MT Development (300 fte), lid MT International Marketing & Sales (60 fte)
- All round HR verantwoordelijk
- Begeleiding organisatieveranderingen
- Projectmanagement van o.a. herstructureringen, staff rotation en competentie management

1989-1994 Philips Business Communications (Hoorn)
HR en Training Manager

- All round HR verantwoordelijk voor Engineering & Supply Management
- Training Manager voor gehele populatie
- Projectmanagement van ingrijpende herstructurering (Centurion)
- Begeleiding van organisatieveranderingen (diverse workshops met zowel MT's als met de operatie)



1984-1989 Philips Lighting Roosendaal

Opleidingsfunctionaris

- Opleidingsfunctionaris voor Supply Chain (Purchasing, Materials Mgt en Physical Distribution) Kwaliteit en Ontwikkeling
- Opleidingsadviezen voor medewerkers
- Vertalen van afdelingsdoelen naar individuele leerdoelen;
- Opstellen en managen van kwalitatieve, kwantitatieve en normatieve opleidingsplannen per discipline
- managen van opleidingsbudget
- Ontwikkeling en uitvoering van maatwerk Middle Management training
- Uitvoering deel opleiding Bedrijfskunde voor Philips mbo-ers in Nederland

Vooropleiding en relevante cursussen:

1980- 1984 HBO Personeelwerk Markendaal Breda
1986-1987 Opleiden en Leren in werksituaties (NPI)
1987-1988 Training voor Trainers (Schouten en Nelissen)
1993-1994 Voortgezette Opleiding Personeelbeleid (VOPB)
1998 Training Counseling (faculteit voor Mens en samenleving)
1999 Myers Briggs Type Indicator (geaccrediteerd)
2001-2002 Personal Development Program (Intern. assoc. for Org. Development)
2006 Occupational Personality Questionnaire (geaccrediteerd)
2010 Training Counseling refreshment (faculteit voor Mens en Samenleving)
2010 Insights Practitioner (geaccrediteerd)
2012 ecoachpro (geaccrediteerd)

Nevenactiviteiten:

1999- 2007 Docent Sociaal Beleid voor de Stichting leergang Bedrijfskunde Eindhoven, post HBO (momenteel Fontys)
2003 – 2007 lid ondernemingsraad Human Resources Nederland en Philips Electronics Nederland
2007 - 2012 eigen zaak “van Arkel Coaching & Development”